

## POLÍTICA DE ENTREGAS Y DEVOLUCIONES

### 1. Términos y condiciones de envío

Las ofertas de la web son exclusivas para compras online y están sujetas al stock disponible.

Realizamos entregas solo en el distrito de **Los Olivos**.

Por reapertura contamos con envío gratuito iniciando el 09/10/2020 hasta el 24/10/2020. A partir del lunes 26 de octubre del 2020, se realizará el cobro del envío, teniendo un costo de s/.4.00 soles que será facturado al momento de realizar el checkout.

Los despachos se realizan **en aproximadamente 48 horas siempre que los pedidos sean recibidos antes de la 10:00 am sin considerar domingos y feriados**. Los horarios de entrega son entre las 10:00 am y las 12:00 pm.

Nota: Sunnez se reserva el derecho de cancelar y anular los pedidos que no cumplan con las condiciones de envío mencionadas en el presente texto legal.

**Importante: Las entregas pueden presentar retrasos debido a las restricciones de movilidad.  
¡Muchas gracias por su comprensión!**

### 2. Términos y condiciones de cambios y devoluciones

Las solicitudes de cambios y devoluciones serán recibidas y atendidas por nuestro equipo de Servicio al Cliente, que tiene como principal objetivo garantizar una respuesta rápida y oportuna, entregando un óptimo servicio de pre y post venta a todos nuestros clientes.

A continuación, detallamos los motivos por los cuales es posible devolver o cambiar un producto; así como, los pasos que como cliente debes seguir para hacer efectiva una devolución o cambio:

- Producto dañado
- Producto defectuoso
- Producto con señales de uso
- Producto con características distintas a las ofrecidas

#### Consideraciones

- Puedes devolver o cambiar el producto en un **plazo máximo de 3 (tres) días calendarios** desde la fecha en que recibiste tu pedido.
- El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones (empaquete, etiquetas, sellos), tal cual fue recibido.
- Es necesario presentar el comprobante de pago (boleta o factura) que certifique la compra realizada.